

FLEXIBELE WERKINSTRUCTIES IN DE MAAKINDUSTRIE

SAMENVATTING VAN HET PROJECT

- Een tablet-applicatie met toegankelijke instructies en een dashboard voor het beheren van feedback en voortgang.
- Ontworpen voor zowel ervaren als nieuwe medewerkers, inclusief medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt.



BEDRIJFSBEZOEKEN & INZICHTEN



“Less is more”
korte, eenvoudige instructies



Complexe tekeningen
instructies moeilijk te begrijpen
zonder begeleiding



Icoontjes en 3D-modellen
overbrugging van taalbarrières

ONTWERPVRAAG

- Hoe kun je medewerkers in de assemblage-industrie ondersteunen bij het creëren, beheren en gebruiken van werkinstructies?



DIGITALE WERKINSTRUCTIE

- Stapsgewijze begeleiding met foto's, korte teksten en grotere knoppen.
- Ervaren medewerkers kunnen stappen overslaan voor meer snelheid.



KERNRESULTATEN

- Minder fouten, hogere zelfstandigheid en directe feedback aan instructiemakers.
- Geschikt voor versniveaus en achtergronden.
- Getest bij ARA Aalten, Mitsubishi Elevators, VB-Airsuspension, Hyster-Yale, BAADER en



DASHBOARD & GAMIFICATION

- Dashboard biedt overzicht, beheert feedback en toont voortgang.
- Badges en voortgangsbalken motiveren gebruikers om hun taken te voltooien.



HAN_